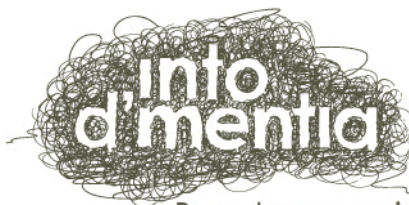


Brengt compassie tot leven.

## **Algemene Voorwaarden Beleef Dementie BV, versie 24-05-2020**

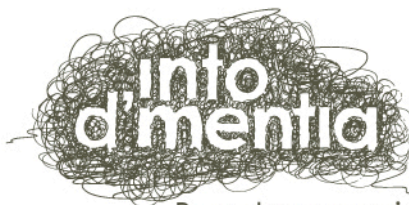
*Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van Beleef Dementie BV, gevestigd en kantoorhoudend te Geldrop. De algemene voorwaarden van de Beleef Dementie BV vormen geen uitzondering op gangbare algemene voorwaarden en zijn dus redelijk eenzijdig en zwart-wit geformuleerd. Wij willen echter met u samenwerken op basis van een tweetal kenmerken: duurzaamheid en wederkerigheid. Wij geloven in relaties die nu en in de toekomst in balans zijn. Wij zullen bij een klacht of conflict dan ook altijd vanuit deze twee waarden handelen.*

<b>Artikel 1</b>	<b>Definities</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Beleef Dementie BV:</b> als bedrijf ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 78194288.</li><li>• <b>Opdrachtgever:</b> de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot de inzet van Into D'mentia is gesloten.</li><li>• <b>Opdrachtnemer:</b> Beleef Dementie BV.</li><li>• <b>Trainingsperiode:</b> tijdsperiode waarin de Into D'mentia cabine simulatie training wordt uitgevoerd, waarbij de Into D'mentia simulator (cabine) gedurende één of een aantal aaneengesloten dagen op één locatie wordt gebruikt, gecombineerd met een aantal bijbehorende groepstrainingen. Of de tijdsperiode waarin door een medewerkers van Into Beleef Dementie BV met een VR-headset een dementie simulatie training wordt verzorgd</li><li>• <b>Gesloten Training:</b> een Into D'mentia-trainingsperiode waarvoor met één opdrachtgever een overeenkomst is afgesloten.</li><li>• <b>Open Training:</b> een Into D'mentia-trainingsperiode waaraan deelnemers via open inschrijving kunnen deelnemen.</li></ul>
------------------	---



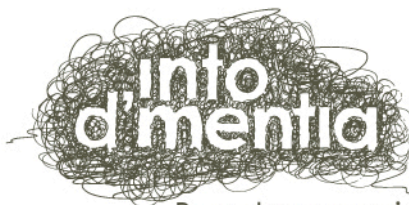
Brengt compassie tot leven.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Deelnemer:</b> de natuurlijke persoon die aan de open of gesloten training deelneemt.</li><li>• <b>Into D'mentia-cabine simulatie training:</b> combinatie van individueel bezoek aan de simulator en deelname aan een groepstraining.</li><li>• <b>Groepssessie:</b> de groepstraining, tweede deel van de Into D'mentia cabine simulatie training.</li><li>• <b>Into D'mentia VR simulatie training:</b> combinatie van het beleven van de dementie simulatie met een VR headset en nagesprek</li><li>• <b>Voorwaarden:</b> onderhavige algemene voorwaarden.</li></ul>
<b>Artikel 2</b>	<b>Toepasselijkheid</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en gesloten overeenkomsten van Beleef Dementie BV</li><li>2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.</li></ol>
<b>Artikel 3</b>	<b>Inschrijving en bevestiging Open Training</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Individuele inschrijving voor de door Beleef Dementie BV te verzorgen Open Trainingen kan plaatsvinden door telefonische aanmelding of door het aanmelden per post of per email.</li><li>2. Beleef Dementie BV bevestigt een inschrijving telefonisch, per email of per post. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand.</li><li>3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer.</li></ol>



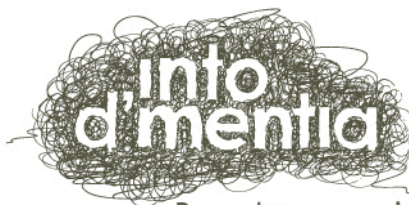
Brengt compassie tot leven.

<b>Artikel 4</b>	<b>Overeenkomst ter zake Gesloten Training</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ter zake een Gesloten Training zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij Beleef Dementie BV.</li><li>2. De overeenkomst met betrekking tot een Gesloten Training komt tot stand door schriftelijke (per post of email) acceptatie van de offerte of door het retour sturen van een getekende opdracht-bevestiging.</li></ol>
<b>Artikel 5.</b>	<b>Prijzen van Open Training</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bij inschrijving per post of e-mail voor een Open Training of telefonische aanmelding geldt de cursusprijs zoals vermeld in de correspondentie met Beleef Dementie BV.</li><li>2. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen.</li><li>3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW.</li><li>4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. De prijs ten tijde van inschrijving is geldend, behoudens eventuele aanpassingen n.a.v. wijzigingen in BTW.</li></ol>
<b>Artikel 6</b>	<b>Prijzen van gesloten Training</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.</li><li>2. Indien niet anders vermeld zijn offertes gedurende 3 weken geldig.</li><li>3. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.</li><li>4. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden</li></ol>



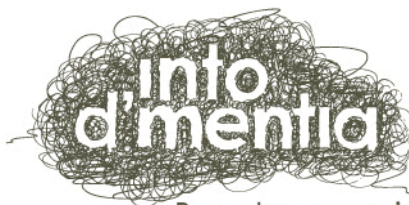
Brengt compassie tot leven.

	<p>inclusief BTW in rekening gebracht.</p> <p>5. Beleef Dementie BV heeft het recht om haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na het sluiten van een overeenkomst de genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.</p>
<b>Artikel 7.</b>	<p><b>Betaling Open Training</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Direct na aanmelding voor deelname aan een Open Training, stuurt Beleef Dementie BV een factuur naar de deelnemer of de instantie namens wie de deelnemer de training volgt.</li><li>2. De factuur moet binnen 30 dagen zijn voldaan, maar uiterlijk voor aanvang van de Into D'mentia-training. Er bestaat GEEN mogelijkheid tot contante betaling voorafgaand aan de Into D'mentia-training, ook niet via PIN.</li></ol>
<b>Artikel 8.</b>	<p><b>Betaling gesloten Training.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Direct na boeking voor een Gesloten Training stuurt Beleef Dementie BV een factuur voor 50% van de overeengekomen prijs. Deze factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan, maar niet later dan voor de startdatum van de Trainingsperiode.</li><li>2. Na afronding van de Trainingsperiode stuurt Beleef Dementie BV een tweede factuur voor 50% van de overeengekomen prijs. Deze factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan.</li><li>3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder</li></ol>



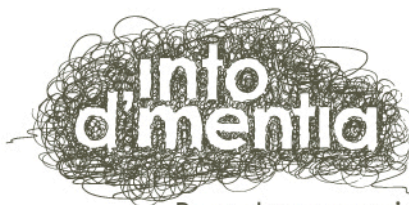
Brengt compassie tot leven.

	<p>dat een nadere ingebrekestelling vereist is.</p> <p>4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, zijn de daaruit voor Beleef Dementie BV voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.</p>
<p><b>Artikel 9</b></p>	<p><b>Verplaatsing/annulering (op verzoek van deelnemer) van deelname aan een Open Training</b></p> <p>1. Deelname aan een Open Training kan, op verzoek van de deelnemer, in onderling overleg verplaatst worden, binnen de mogelijkheden van de planning van Beleef Dementie BV. Daar waar de kosten voor deelname betaald worden door een werkgever of andere instantie, is (schriftelijke) goedkeuring hiervan nodig. Verplaatsing dient uiterlijk 4 weken voor de datum van deelname te worden aangevraagd.</p> <p>2. De deelnemer kan zich laten vervangen (opnieuw, waar van toepassing, met toestemming door de werkgever of andere instantie), onder de voorwaarde dat het individuele deel en de groepstraining door dezelfde deelnemer gevolgd worden. Vervanging van deelname dient direct aan Beleef Dementie BV gemeld te worden.</p>



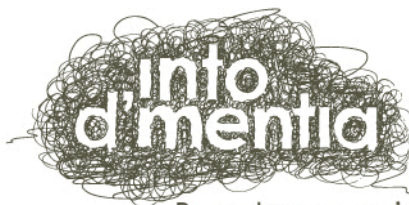
Brengt compassie tot leven.

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Aan verplaatsing/vervanging zijn geen extra kosten verbonden.</li><li>4. Bij annulering uiterlijk 4 weken voor de datum van deelname, wordt 50% van gefactureerde bedrag gecrediteerd; daarna wordt 100% van kosten in rekening gebracht.</li><li>5. Indien de deelnemer niet of te laat verschijnt is er geen recht op restitutie van kosten; de betalingsverplichting blijft bestaan. Echter: waar redelijkerwijs mogelijk zal gezocht worden naar een alternatief moment voor deelname.</li></ol>
<b>Artikel 10</b>	<b>Verplaatsing/annulering Gesloten Training door de opdrachtgever</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Een Gesloten Training kan slechts in onderling overleg verplaatst worden (zowel in tijd als in locatie), voor zover de planning van Beleef Dementie BV dat toelaat en de gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Indien de opdrachtgever niettemin verplaatsing in tijd wenst, is voor de niet benutte gereserveerde capaciteit honorarium verschuldigd.</li><li>2. Annulering: wordt een Gesloten Training door opdrachtgever geannuleerd, dan worden de volgende bedragen door Beleef Dementie BV in rekening gebracht:<ul style="list-style-type: none"><li>• Meer dan 8 weken voor aanvang: 20% van de overeengekomen prijs</li><li>• Meer dan 4 weken maar minder dan 8 weken voor aanvang: 50% van overeengekomen prijs</li></ul></li></ol>



Brengt compassie tot leven.

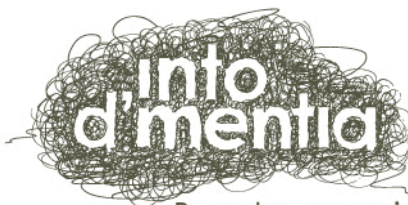
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minder dan 4 weken voor aanvang: 100% van overeengekomen prijs</li></ul> <p>3. Het niet vol kunnen bezetten van de beschikbare trainingsplaatsen geeft geen recht op restitutie van (delen van) de overeengekomen kosten. (zie ook artikel 16)</p>
<b>Artikel 11</b>	<b>Annulering/verplaatsing op verzoek van Beleef Dementie BV</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Indien de overeengekomen planning/inzet, niet gerealiseerd kan worden door technische problemen en/of door afwezigheid van Beleef Dementie BV medewerkers (bijv. door ziekte, familie-omstandigheden), dan wordt in overleg de planning aangepast.</li><li>2. Beleef Dementie BV zal haar uiterste best doen de gevolgen zo snel mogelijk binnen de eigen organisatie op te vangen. Zo nodig wordt (in uitzonderlijke gevallen, binnen de mogelijkheden van Beleef Dementie BV) de simulator extra dagen ingezet. Daaraan zijn dan geen extra kosten verbonden.</li><li>3. Mocht het niet mogelijk blijken om gemiste tijd op een voor beide partijen geschikt moment in te halen, dan ontstaat er recht op restitutie van een evenredig deel van de overeengekomen kosten.</li><li>4. Beleef Dementie BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met een datumwijziging of annulering gemoeid zijn.</li><li>5. Beleef Dementie BV kan besluiten om een Open Training geen doorgang te laten vinden indien zich</li></ol>



Brengt compassie tot leven.

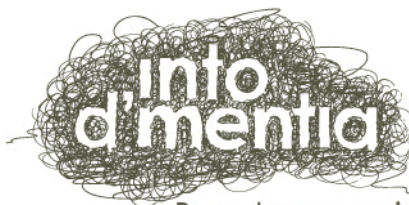
	<p>onvoldoende deelnemers hebben aangemeld, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Beleef Dementie BV neemt hiertoe contact op met de deelnemers. Betaalde deelnemersgelden worden ter keuze van de deelnemer of gerestitueerd, of gereserveerd voor de eerstvolgende training.</p>
<b>Artikel 12.</b>	<p><b>Aansprakelijkheid</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Beleef Dementie BV is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Beleef Dementie BV of de annulering van de cursus-overeenkomst door Beleef Dementie BV, tenzij aan Beleef Dementie BV opzet of grove schuld kan worden verweten.</li><li>2. Indien Beleef Dementie BV op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.</li><li>3. Indirecte schade wordt niet vergoed.</li><li>4. Indien zich tijdens de uitvoering van een overeengekomen training psychische belemmeringen bij een deelnemer openbaren, kan Beleef Dementie BV hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld door opdrachtgever en/of deelnemer.</li><li>5. Deelnemer dient de namens Beleef Dementie BV gegeven veiligheidsinstructies in acht te nemen. Bij niet naleven van deze instructies aanvaardt Beleef Dementie BV geen</li></ol>





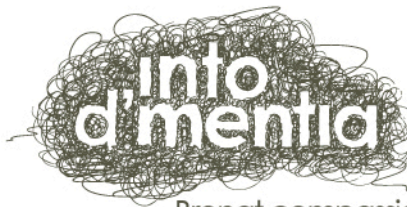
Brengt compassie tot leven.

	aansprakelijkheid voor schade als gevolg hiervan.
<b>Artikel 13.</b>	<b>Intellectuele eigendom</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Beleef Dementie BV voorbehouden.</li><li>2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Beleef Dementie BV is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te vereenvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.</li><li>3. Eventuele hulpmiddelen die eigendom zijn van derden mogen nimmer worden vereenvoudigd en zullen nimmer eigendom worden van de opdrachtgever.</li></ol>
<b>Artikel 14</b>	<b>Begeleiding</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De groepstraining bij de Into D'mentia cabine simulatie training wordt begeleid door professionals (trainers) die speciaal voor dat doel zijn opgeleid.</li><li>2. De nagesprekken bij de Into D'mentia cabine simulatie training en de Into D'mentia VR simulatie trainingen worden gevoerd door de mensen met dezelfde kwalificaties als de bovengenoemde trainers.</li><li>3. De voorgesprekken bij de Into D'mentia cabine simulatie</li></ol>



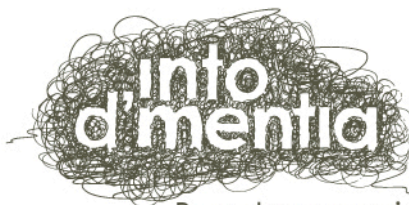
Brengt compassie tot leven.

	training worden gevoerd door speciaal hiervoor geselecteerde en opgeleide personen.
<b>Artikel 15</b>	<b>Uitvoering van de werkzaamheden</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De trainingen en bijbehorende werkzaamheden worden uitgevoerd op een tussen de opdrachtgever en Beleef Dementie BV overeengekomen locatie</li><li>2. De trainingen en werkzaamheden worden verzorgd door medewerkers van Beleef Dementie BV of speciaal hiervoor aangetrokken externe deskundigen of specialisten, welke onder verantwoordelijkheid van Beleef Dementie BV werkzaam zijn.</li><li>3. In het algemeen geldt dat de in het kader van de werkzaamheden door de opdrachtgever aan Beleef Dementie BV verschafte en ter kennis gebrachte informatie een vertrouwelijk karakter draagt. Deze informatie kan en mag alleen dan zonder toestemming van opdrachtgever worden gebruikt naar anderen dan de contactpersoon van opdrachtgever, indien het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. Beleef Dementie BV zal daarbij zorgvuldigheid betrachten die in redelijkheid van haar kan worden gevraagd.</li></ol>
<b>Artikel 16</b>	<b>Verantwoordelijkheden Opdrachtgever (Gesloten training)</b> <p>Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen is de opdrachtgever van een Into</p>



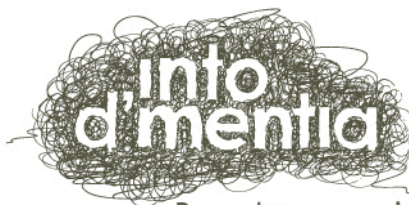
Brengt compassie tot leven.

	<p>D'mentia cabine simulatie training verantwoordelijk voor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Beschikbaar stellen van een geschikte en voldoende toegankelijke opstelplaats voor de simulator, inclusief benodigde vergunningen en een adequate stroomvoorziening.</li><li>2. Verzorgen van toegang tot die lokaties, ook op de momenten dat de simulator bezorgd en weer opgehaald wordt.</li><li>3. Beschikbaar stellen van ruimten voor de groepstrainingen, ontvangst van deelnemers, voeren van nagesprekken (ruimte voor de groepstraining inclusief beamer en flip-over).</li><li>4. Selecteren en informeren van deelnemers.</li><li>5. Opstellen van plannings voor bezoek aan simulator en groepstraining(s) binnen de afspraken die daarover met Beleef Dementie BV gemaakt zijn.</li><li>6. De groepsgrootte van de groepstraining kan niet eenzijdig door de opdrachtgever worden gewijzigd.</li><li>7. Communicatie van die plannings met de deelnemers, andere betrokkenen en met Beleef Dementie BV.</li><li>8. In voorkomende gevallen (bijvoorbeeld bij afmelding door deelnemers): aanpassen van de planning en communicatie daarover met de deelnemers, andere betrokkenen en met Beleef Dementie BV.</li></ol> <p>Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen is de opdrachtgever van een Into</p>
--	---



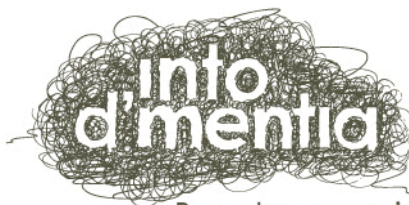
Brengt compassie tot leven.

	<p>D'mentia VR simulatie training verantwoordelijk voor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Beschikbaar stellen van een geschikte en voldoende toegankelijke ruimte voor het verzorgen van de VR simulatie training.</li><li>2. Selecteren en informeren van deelnemers.</li><li>3. Opstellen van plannings voor deelname aan de VR simulatie training binnen de afspraken die daarover met Beleef Dementie BV gemaakt zijn.</li><li>4. Communicatie van die plannings met de deelnemers, andere betrokkenen en met Beleef Dementie BV.</li><li>5. In voorkomende gevallen (bijvoorbeeld bij afmelding door deelnemers): aanpassen van de planning en communicatie daarover met de deelnemers, andere betrokkenen en met Beleef Dementie BV.</li></ol>
<p><b>Artikel 17</b></p>	<p><b>Verantwoordelijkheden Beleef Dementie BV (Gesloten Training)</b> Beleef Dementie BV zal de haar gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, doch kan geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.</p> <p>Beleef Dementie BV is bij de cabine simulatie training verantwoordelijk voor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Transport van de simulator naar en van de overeengekomen locatie.</li><li>2. De inzet van de simulator en het begeleiden van de groepstrainingen.</li></ol>



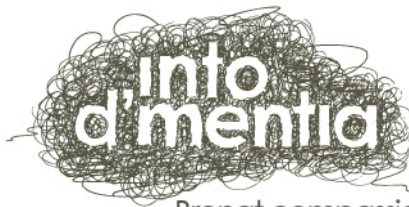
Brengt compassie tot leven.

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. De inzet van de benodigde, adequaat opgeleide, begeleiders.</li><li>4. Beschikbaar stellen van cursusmateriaal.</li><li>5. Het realiseren van het overeengekomen aantal trainingen, conform de overeengekomen planning.</li><li>6. Beleef Dementie BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is al gevolg van overmacht.</li></ol> <p>Beleef Dementie BV is bij de VR simulatie training verantwoordelijk voor:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De inzet van de VR headsets en het begeleiden van de nagesprekken.</li><li>2. De inzet van de benodigde, adequaat opgeleide, begeleiders.</li><li>3. Beschikbaar stellen van cursusmateriaal.</li><li>4. Het realiseren van het overeengekomen aantal trainingen, conform de overeengekomen planning.</li><li>5. Beleef Dementie BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is al gevolg van overmacht.</li></ol>
<b>Artikel 18</b>	<b>Overige Bepalingen</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na afloop van de training ontvangen deelnemers desgewenst een certificaat, met daarop voor zover van toepassing de accreditatiepunten voor de beroepsverenigingen waarbij de training is geaccrediteerd.</li><li>2. Na afloop van de training wordt aan de deelnemers</li></ol>



Brengt compassie tot leven.

	<p>gevraagd een evaluatieformulier in te vullen of wordt een mondelinge evaluatie gehouden. Indien daartoe aanleiding bestaat zal op basis van de evaluatie overleg met deelnemer en/of opdrachtgever plaats vinden.</p> <p>3. Beleef Dementie BV gebruikt bovengenoemde evaluaties ter verbetering van kwaliteit en inhoud van de training en de trainers.</p>
<b>Artikel 19</b>	<p><b>Klachten</b></p> <p>1. Klachten over de uitvoering van de verrichte werkzaamheden dienen uitsluitend schriftelijk en binnen 5 dagen na uitvoering te geschieden, terwijl klachten met betrekking tot de facturering binnen 5 dagen na factuurdatum dienen te geschieden. Nadien binnengekomen klachten worden niet in behandeling genomen en worden geacht niet te zijn gedaan. Klachten moeten worden gericht aan Beleef Dementie BV, t.a.v. Dhr. J. Rietsema, directeur, Villapark 18, 5662 JB Geldrop</p> <p>2. In geval van klachten over de training of het optreden van de trainer, proberen we daar allereerst in overleg uit te komen. Lukt dit niet, dan wordt de klacht voorgelegd aan het Bestuur van de Stichting Into D'mentia.</p> <p>3. Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever of deelnemer.</p>
<b>Artikel 20</b>	<p><b>Toepasselijk recht</b></p> <p>1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Beleef</p>



Brengt compassie tot leven.

	<p>Dementie BV wordt beheerst door Nederlands recht.</p> <p>2. Indien er tussen opdrachtgever en Beleef Dementie BV een geschil mocht rijzen ter zake van een met Beleef Dementie BV gesloten overeenkomst, dan wel ter zake van een nadere overeenkomst die daarvan het gevolg is- welk geschil niet in der minne tot een oplossing kan worden gebracht, zal het geschil uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij Beleef Dementie BV een andere rechter mocht prefereren of de wet anders voorschrijft.</p>
--	--