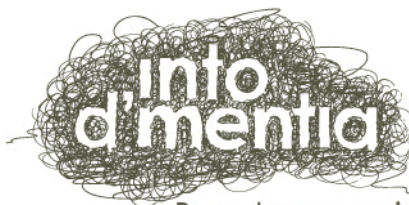


Brengt compassie tot leven.

Algemene Voorwaarden Into D'mentia VOF, versie 21-12-2018

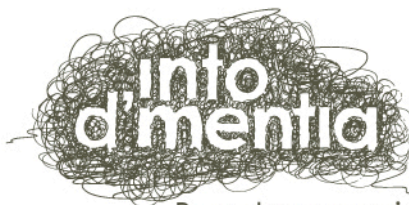
Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van Into D'mentia VOF, gevestigd en kantoorhoudend te Geldrop. De algemene voorwaarden van de Into D'mentia VOF vormen geen uitzondering op gangbare algemene voorwaarden en zijn dus redelijk eenzijdig en zwart-wit geformuleerd. Wij willen echter met u samenwerken op basis van een tweetal kenmerken: duurzaamheid en wederkerigheid. Wij geloven in relaties die nu en in de toekomst in balans zijn. Wij zullen bij een klacht of conflict dan ook altijd vanuit deze twee waarden handelen.

Artikel 1	Definities <ul style="list-style-type: none">• Into D'mentia VOF: als bedrijf ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 65150384.• Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot de inzet van Into D'mentia is gesloten.• Opdrachtnemer: Into D'mentia VOF.• Trainingsperiode: tijdsperiode waarin de Into D'mentia cabine simulatie training wordt uitgevoerd, waarbij de Into D'mentia simulator (cabine) gedurende één of een aantal aaneengesloten dagen op één locatie wordt gebruikt, gecombineerd met een aantal bijbehorende groepstrainingen. Of de tijdsperiode waarin door een medewerkers van Into D'mentia met een VR-headset een dementie simulatie training wordt verzorgd• Gesloten Training: een Into D'mentia-trainingsperiode waarvoor met één opdrachtgever een overeenkomst is afgesloten.• Open Training: een Into D'mentia-trainingsperiode waaraan deelnemers via open inschrijving kunnen deelnemen.
------------------	---



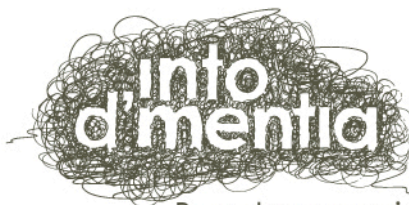
Brengt compassie tot leven.

	<ul style="list-style-type: none">• Deelnemer: de natuurlijke persoon die aan de open of gesloten training deelneemt.• Into D'mentia-cabine simulatie training: combinatie van individueel bezoek aan de simulator en deelname aan een groepstraining.• Groepssessie: de groepstraining, tweede deel van de Into D'mentia cabine simulatie training.• Into D'mentia VR simulatie training: combinatie van het beleven van de dementie simulatie met een VR headset en nagesprek• Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
Artikel 2	Toepasselijkheid <ol style="list-style-type: none">1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en gesloten overeenkomsten van Into D'mentia VOF2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
Artikel 3	Inschrijving en bevestiging Open Training <ol style="list-style-type: none">1. Individuele inschrijving voor de door Into D'mentia VOF te verzorgen Open Trainingen kan plaatsvinden door telefonische aanmelding of door het aanmelden per post of per email.2. Into D'mentia VOF bevestigt een inschrijving telefonisch, per email of per post. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand.3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer.



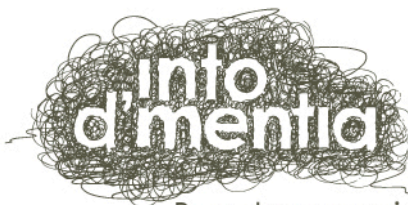
Brengt compassie tot leven.

Artikel 4	Overeenkomst ter zake Gesloten Training <ol style="list-style-type: none">1. Ter zake een Gesloten Training zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij Into D'mentia VOF.2. De overeenkomst met betrekking tot een Gesloten Training komt tot stand door schriftelijke (per post of email) acceptatie van de offerte of door het retour sturen van een getekende opdracht-bevestiging.
Artikel 5.	Prijzen van Open Training <ol style="list-style-type: none">1. Bij inschrijving per post of e-mail voor een Open Training of telefonische aanmelding geldt de cursusprijs zoals vermeld in de correspondentie met Into D'mentia VOF.2. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursus-materiaal inbegrepen.3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW.4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. De prijs ten tijde van inschrijving is geldend, behoudens eventuele aanpassingen n.a.v. wijzigingen in BTW.
Artikel 6	Prijzen van gesloten Training <ol style="list-style-type: none">1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.2. Indien niet anders vermeld zijn offertes gedurende 3 weken geldig.3. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursus-materiaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.4. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden



Brengt compassie tot leven.

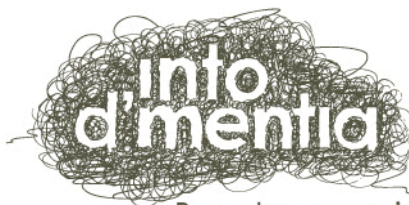
	<p>inclusief BTW in rekening gebracht.</p> <p>5. Into D'mentia VOF heeft het recht om haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na het sluiten van een overeenkomst de genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.</p>
Artikel 7.	<p>Betaling Open Training</p> <ol style="list-style-type: none">1. Direct na aanmelding voor deelname aan een Open Training, stuurt Into D'mentia VOF een factuur naar de deelnemer of de instantie namens wie de deelnemer de training volgt.2. De factuur moet binnen 30 dagen zijn voldaan, maar uiterlijk voor aanvang van de Into D'mentia-training. Er bestaat GEEN mogelijkheid tot contante betaling voorafgaand aan de Into D'mentia-training, ook niet via PIN.
Artikel 8.	<p>Betaling gesloten Training.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Direct na boeking voor een Gesloten Training stuurt Into D'mentia VOF een factuur voor 50% van de overeengekomen prijs. Deze factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan, maar niet later dan voor de startdatum van de Trainingsperiode.2. Na afronding van de Trainingsperiode stuurt Into D'mentia VOF een tweede factuur voor 50% van de overeengekomen prijs. Deze factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder



Brengt compassie tot leven.

	<p>dat een nadere ingebrekestelling vereist is.</p> <p>4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, zijn de daaruit voor Into D'mentia VOF voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.</p>
<p>Artikel 9</p>	<p>Verplaatsing/annulering (op verzoek van deelnemer) van deelname aan een Open Training</p> <p>1. Deelname aan een Open Training kan, op verzoek van de deelnemer, in onderling overleg verplaatst worden, binnen de mogelijkheden van de planning van Into D'mentia VOF. Daar waar de kosten voor deelname betaald worden door een werkgever of andere instantie, is (schriftelijke) goedkeuring hiervan nodig. Verplaatsing dient uiterlijk 4 weken voor de datum van deelname te worden aangevraagd.</p> <p>2. De deelnemer kan zich laten vervangen (opnieuw, waar van toepassing, met toestemming door de werkgever of andere instantie), onder de voorwaarde dat het individuele deel en de groepstraining door dezelfde deelnemer gevolgd worden. Vervanging van deelname dient direct aan Into D'mentia VOF gemeld te worden.</p>

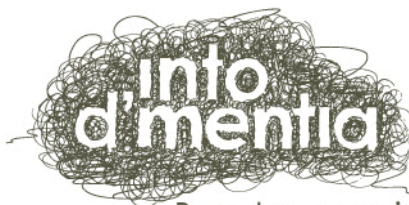




Brengt compassie tot leven.

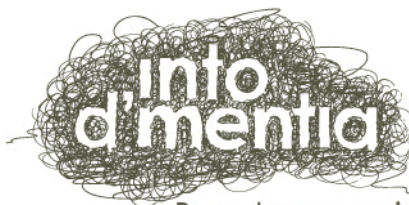
	<ol style="list-style-type: none">3. Aan verplaatsing/vervanging zijn geen extra kosten verbonden.4. Bij annulering uiterlijk 4 weken voor de datum van deelname, wordt 50% van gefactureerde bedrag gecrediteerd; daarna wordt 100% van kosten in rekening gebracht.5. Indien de deelnemer niet of te laat verschijnt is er geen recht op restitutie van kosten; de betalingsverplichting blijft bestaan. Echter: waar redelijkerwijs mogelijk zal gezocht worden naar een alternatief moment voor deelname.
Artikel 10	<p>Verplaatsing/annulering Gesloten Training door de opdrachtgever</p> <ol style="list-style-type: none">1. Een Gesloten Training kan slechts in onderling overleg verplaatst worden (zowel in tijd als in locatie), voor zover de planning van Into D'mentia VOF dat toelaat en de gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Indien de opdrachtgever niettemin verplaatsing in tijd wenst, is voor de niet benutte gereserveerde capaciteit honorarium verschuldigd.2. Annulering: wordt een Gesloten Training door opdrachtgever geannuleerd, dan worden de volgende bedragen door Into D'mentia VOF in rekening gebracht:<ul style="list-style-type: none">• Meer dan 8 weken voor aanvang: 20% van de overeengekomen prijs• Meer dan 4 weken maar minder dan 8 weken voor aanvang: 50% van overeengekomen prijs





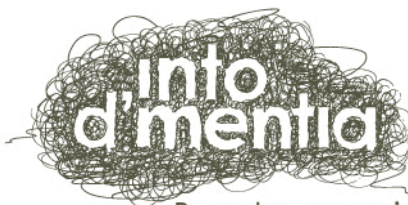
Brengt compassie tot leven.

	<ul style="list-style-type: none">• Minder dan 4 weken voor aanvang: 100% van overeengekomen prijs <p>3. Het niet vol kunnen bezetten van de beschikbare trainingsplaatsen geeft geen recht op restitutie van (delen van) de overeengekomen kosten. (zie ook artikel 16)</p>
Artikel 11	Annulering/verplaatsing op verzoek van Into D'mentia VOF <ol style="list-style-type: none">1. Indien de overeengekomen planning/inzet, niet gerealiseerd kan worden door technische problemen en/of door afwezigheid van Into D'mentia VOF medewerkers (bijv. door ziekte, familie-omstandigheden), dan wordt in overleg de planning aangepast.2. Into D'mentia zal haar uiterste best doen de gevolgen zo snel mogelijk binnen de eigen organisatie op te vangen. Zo nodig wordt (in uitzonderlijke gevallen, binnen de mogelijkheden van Into D'mentia VOF) de simulator extra dagen ingezet. Daaraan zijn dan geen extra kosten verbonden.3. Mocht het niet mogelijk blijken om gemiste tijd op een voor beide partijen geschikt moment in te halen, dan ontstaat er recht op restitutie van een evenredig deel van de overeengekomen kosten.4. Into D'mentia VOF kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met een datumwijziging of annulering gemoeid zijn.5. Into D'mentia VOF kan besluiten om een Open Training geen doorgang te laten vinden indien zich



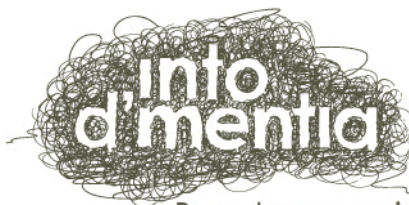
Brengt compassie tot leven.

	<p>onvoldoende deelnemers hebben aangemeld, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. Into D'mentia VOF neemt hiertoe contact op met de deelnemers. Betaalde deelnemersgelden worden ter keuze van de deelnemer of gerestitueerd, of gereserveerd voor de eerstvolgende training.</p>
<p>Artikel 12.</p>	<p>Aansprakelijkheid</p> <ol style="list-style-type: none">1. Into D'mentia VOF is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Into D'mentia VOF of de annulering van de cursus-overeenkomst door Into D'mentia VOF, tenzij aan Into D'mentia VOF opzet of grove schuld kan worden verweten.2. Indien Into D'mentia VOF op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.3. Indirecte schade wordt niet vergoed.4. Indien zich tijdens de uitvoering van een overeengekomen training psychische belemmeringen bij een deelnemer openbaren, kan Into D'mentia VOF hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld door opdrachtgever en/of deelnemer.5. Deelnemer dient de namens Into D'mentia VOF gegeven veiligheidsinstructies in acht te nemen. Bij niet naleven van deze instructies aanvaardt Into D'mentia VOF geen



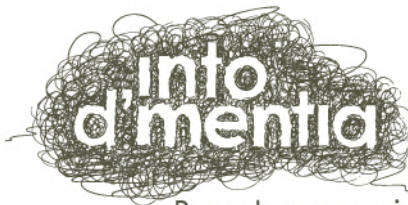
Brengt compassie tot leven.

	aansprakelijkheid voor schade als gevolg hiervan.
Artikel 13.	Intellectuele eigendom <ol style="list-style-type: none">1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Into D'mentia VOF voorbehouden.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Into D'mentia VOF is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te vereenvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.3. Eventuele hulpmiddelen die eigendom zijn van derden mogen nimmer worden vereenvoudigd en zullen nimmer eigendom worden van de opdrachtgever.
Artikel 14	Begeleiding <ol style="list-style-type: none">1. De groepstraining bij de Into D'mentia cabine simulatie training wordt begeleid door professionals (trainers) die speciaal voor dat doel zijn opgeleid.2. De nagesprekken bij de Into D'mentia cabine simulatie training en de Into D'mentia VR simulatie trainingen worden gevoerd door de mensen met dezelfde kwalificaties als de bovengenoemde trainers.3. De voorgesprekken bij de Into D'mentia cabine simulatie



Brengt compassie tot leven.

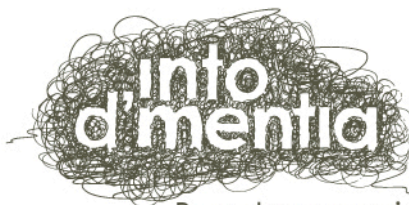
	training worden gevoerd door speciaal hiervoor geselecteerde en opgeleide personen.
Artikel 15	Uitvoering van de werkzaamheden <ol style="list-style-type: none">1. De trainingen en bijbehorende werkzaamheden worden uitgevoerd op een tussen de opdrachtgever en Into D'mentia VOF overeengekomen locatie2. De trainingen en werkzaamheden worden verzorgd door medewerkers van Into D'mentia of speciaal hiervoor aangetrokken externe deskundigen of specialisten, welke onder verantwoordelijkheid van Into D'mentia VOF werkzaam zijn.3. In het algemeen geldt dat de in het kader van de werkzaamheden door de opdrachtgever aan Into D'mentia verschaftte en ter kennis gebrachte informatie een vertrouwelijk karakter draagt. Deze informatie kan en mag alleen dan zonder toestemming van opdrachtgever worden gebruikt naar anderen dan de contactpersoon van opdrachtgever, indien het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. Into D'mentia VOF zal daarbij zorgvuldigheid betrachten die in redelijkheid van haar kan worden gevraagd.
Artikel 16	Verantwoordelijkheden Opdrachtgever (Gesloten training) <p>Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen is de opdrachtgever van een Into</p>



Brengt compassie tot leven.

	<p>D'mentia cabine simulatie training verantwoordelijk voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Beschikbaar stellen van een geschikte en voldoende toegankelijke opstelplaats voor de simulator, inclusief benodigde vergunningen en een adequate stroomvoorziening.2. Verzorgen van toegang tot die lokaties, ook op de momenten dat de simulator bezorgd en weer opgehaald wordt.3. Beschikbaar stellen van ruimten voor de groepstrainingen, ontvangst van deelnemers, voeren van nagesprekken (ruimte voor de groepstraining inclusief beamer en flip-over).4. Selecteren en informeren van deelnemers.5. Opstellen van plannings voor bezoek aan simulator en groepstraining(s) binnen de afspraken die daarover met Into D'mentia VOF gemaakt zijn.6. De groepsgrootte van de groepstraining kan niet eenzijdig door de opdrachtgever worden gewijzigd.7. Communicatie van die plannings met de deelnemers, andere betrokkenen en met Into D'mentia VOF.8. In voorkomende gevallen (bijvoorbeeld bij afmelding door deelnemers): aanpassen van de planning en communicatie daarover met de deelnemers, andere betrokkenen en met Into D'mentia VOF. <p>Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen is de opdrachtgever van een Into</p>
--	--

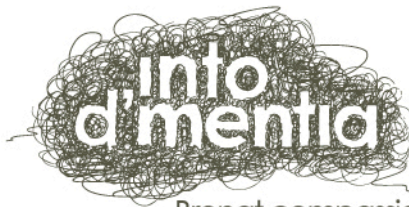




Brengt compassie tot leven.

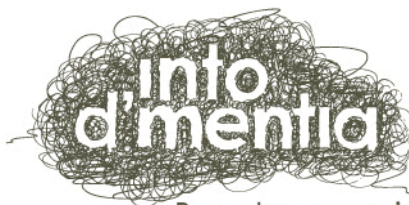
	<p>D'mentia VR simulatie training verantwoordelijk voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Beschikbaar stellen van een geschikte en voldoende toegankelijke ruimte voor het verzorgen van de VR simulatie training.2. Selecteren en informeren van deelnemers.3. Opstellen van plannings voor deelname aan de VR simulatie training binnen de afspraken die daarover met Into D'mentia VOF gemaakt zijn.4. Communicatie van die plannings met de deelnemers, andere betrokkenen en met Into D'mentia VOF.5. In voorkomende gevallen (bijvoorbeeld bij afmelding door deelnemers): aanpassen van de planning en communicatie daarover met de deelnemers, andere betrokkenen en met Into D'mentia VOF.
<p>Artikel 17</p>	<p>Verantwoordelijkheden Into D'mentia VOF (Gesloten Training)</p> <p>Into D'mentia VOF zal de haar gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, doch kan geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.</p> <p>Into D'mentia VOF is bij de cabine simulatie training verantwoordelijk voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Transport van de simulator naar en van de overeengekomen locatie.2. De inzet van de simulator en het begeleiden van de groepstrainingen.





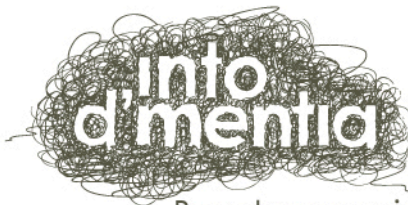
Brengt compassie tot leven.

	<ol style="list-style-type: none">3. De inzet van de benodigde, adequaat opgeleide, begeleiders.4. Beschikbaar stellen van cursusmateriaal.5. Het realiseren van het overeengekomen aantal trainingen, conform de overeengekomen planning.6. Into D'mentia VOF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is al gevolg van overmacht. <p>Into D'mentia VOF is bij de VR simulatie training verantwoordelijk voor:</p> <ol style="list-style-type: none">1. De inzet van de VR headsets en het begeleiden van de nagesprekken.2. De inzet van de benodigde, adequaat opgeleide, begeleiders.3. Beschikbaar stellen van cursusmateriaal.4. Het realiseren van het overeengekomen aantal trainingen, conform de overeengekomen planning.5. Into D'mentia VOF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is al gevolg van overmacht.
Artikel 18	Overige Bepalingen <ol style="list-style-type: none">1. Na afloop van de training ontvangen deelnemers desgewenst een certificaat, met daarop voor zover van toepassing de accreditatiepunten voor de beroepsverenigingen waarbij de training is geaccrediteerd.2. Na afloop van de training wordt aan de deelnemers



Brengt compassie tot leven.

	<p>gevraagd een evaluatieformulier in te vullen of wordt een mondelinge evaluatie gehouden. Indien daartoe aanleiding bestaat zal op basis van de evaluatie overleg met deelnemer en/of opdrachtgever plaats vinden.</p> <p>3. Into D'mentia VOF gebruikt bovengenoemde evaluaties ter verbetering van kwaliteit en inhoud van de training en de trainers.</p>
Artikel 19	<p>Klachten</p> <p>1. Klachten over de uitvoering van de verrichte werkzaamheden dienen uitsluitend schriftelijk en binnen 5 dagen na uitvoering te geschieden, terwijl klachten met betrekking tot de facturering binnen 5 dagen na factuurdatum dienen te geschieden. Nadien binnengekomen klachten worden niet in behandeling genomen en worden geacht niet te zijn gedaan. Klachten moeten worden gericht aan Into D'mentia VOF, t.a.v. Dhr. J. Rietsema, directeur, Villapark 18, 5662 JB Geldrop</p> <p>2. In geval van klachten over de training of het optreden van de trainer, proberen we daar allereerst in overleg uit te komen. Lukt dit niet, dan wordt de klacht voorgelegd aan het Bestuur van de Stichting Into D'mentia.</p> <p>3. Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever of deelnemer.</p>
Artikel 20	<p>Toepasselijk recht</p> <p>1. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Into</p>



Brengt compassie tot leven.

	<p>D'mentia VOF wordt beheerst door Nederlands recht.</p> <p>2. Indien er tussen opdrachtgever en Into D'mentia VOF een geschil mocht rijzen ter zake van een met Into D'mentia VOF gesloten overeenkomst, dan wel ter zake van een nadere overeenkomst die daarvan het gevolg is- welk geschil niet in der minne tot een oplossing kan worden gebracht, zal het geschil uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij Into D'mentia VOF een andere rechter mocht prefereren of de wet anders voorschrijft.</p>
--	--

